

**Klachtenformulier KBC-Dyslexie**

Het KBC-Dyslexie hecht grote waarde aan een kwalitatieve, efficiënte en clientvriendelijke dienstverlening. Toch kan het zijn dat er iets mis gaat tijdens het bieden van onze zorg of dienstverlening. Wanneer u een klacht heeft, kunt u middels dit formulier een klacht indienen. Wij gaan graag met u in gesprek over uw klacht.

Heeft u hulp nodig bij het invullen van het formulier, vraag dan advies aan een medewerker van KBC-Dyslexie.

**Uw gegevens**:

Naam:

Adres:

Postcode + Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

**Uw klacht:**

Mijn klacht gaat over het volgende onderwerp of persoon:

Geef een korte omschrijving van uw klacht:

**Procedure:**

Zodra uw klacht ontvangen is door de interne Klachtenfunctionaris van het KBC-Dyslexie, zult u zo spoedig mogelijk een antwoord ontvangen. De klachtenfunctionaris zal u dan ook informeren hoe de klacht behandeld zal worden. De functionaris kan - om uw klacht goed te kunnen behandelen - een of meer medewerkers vragen een schriftelijke reactie op uw klacht te geven.

Het kan het zijn dat de functionaris relevante informatie over u, uit uw dossier, wilt ontvangen.

Geeft u daarbij toestemming? [ ]  ja [ ]  nee

Datum       Handtekening

U kunt dit ondertekende formulier mailen naar info@kbc-dyslexie.nl of inleveren bij en/of opsturen naar ons secretariaat in Zwolle:

KBC-Dyslexie t.a.v. klachtenfunctionaris

Drapenierlaan 7

8043 AJ Zwolle