

Grafieken CQ Index – Klanttevredenheid KBC-Dyslexie, vergeleken met dyslexiezorgaanbieders landelijk.

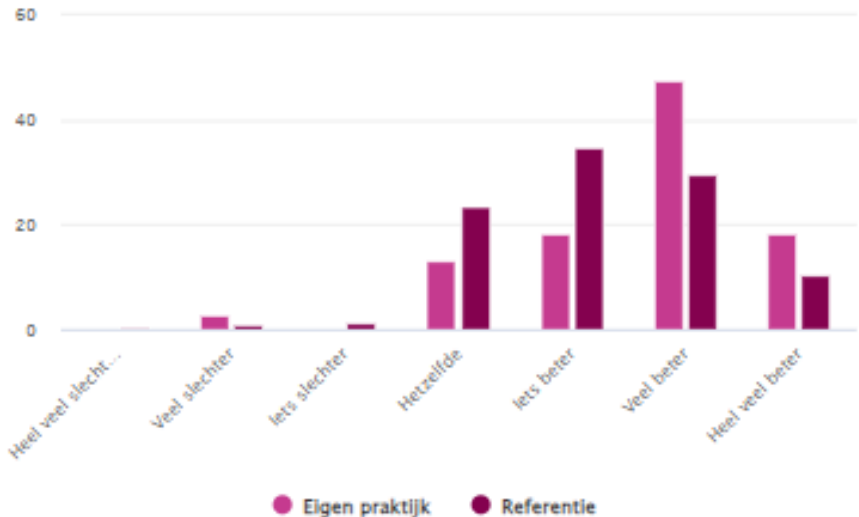
Periode: 1 nov 2022 – 1 november 2023

CQ-vragenlijst 1 november 2022 – 1 november 2023																																				
Vraag nr	Vraag	Uitkomst	Actie																																	
Diagnostiek																																				
28	Welk cijfer geeft u de zorgaanbieder (praktijk/instituut)	<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Welk cijfer geeft u de zorgaanbieder</caption> <thead> <tr> <th>Cijfer</th> <th>Eigen praktijk</th> <th>Referentie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr><td>6</td><td>0</td><td>3</td></tr> <tr><td>7</td><td>10</td><td>12</td></tr> <tr><td>8</td><td>32</td><td>35</td></tr> <tr><td>9</td><td>35</td><td>28</td></tr> <tr><td>10</td><td>22</td><td>18</td></tr> </tbody> </table>	Cijfer	Eigen praktijk	Referentie	1	0	0	2	0	0	3	0	0	4	0	0	5	0	1	6	0	3	7	10	12	8	32	35	9	35	28	10	22	18	Positieve uitkomsten , geen actie vereist.
Cijfer	Eigen praktijk	Referentie																																		
1	0	0																																		
2	0	0																																		
3	0	0																																		
4	0	0																																		
5	0	1																																		
6	0	3																																		
7	10	12																																		
8	32	35																																		
9	35	28																																		
10	22	18																																		
		<p>Vraag 28. Welk cijfer geeft u de zorgaanbieder (instituut of praktijk)? Een 1 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.</p> <p>Tabel Grafiek</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Eigen praktijk</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Gemiddelde over alle praktijken</p> </div> </div>																																		

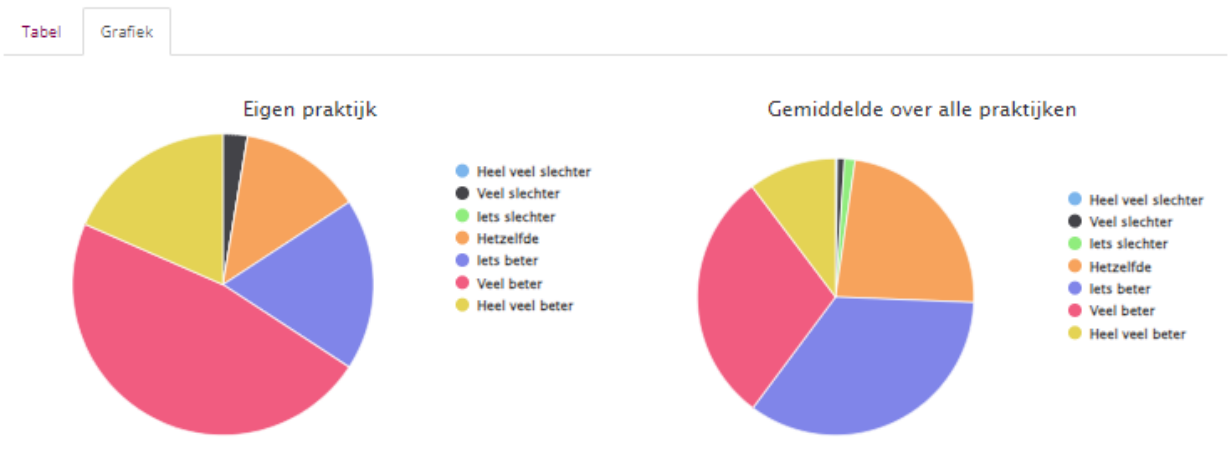
Behandeling																																				
46	Welk cijfer geeft u de zorgaanbieder (praktijk/instituut)	<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Welk cijfer geeft u de zorgaanbieder</caption> <thead> <tr> <th>Cijfer</th> <th>Eigen praktijk</th> <th>Referentie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>6</td><td>0</td><td>3</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>11</td></tr> <tr><td>8</td><td>26</td><td>37</td></tr> <tr><td>9</td><td>42</td><td>28</td></tr> <tr><td>10</td><td>24</td><td>19</td></tr> </tbody> </table>	Cijfer	Eigen praktijk	Referentie	1	0	0	2	0	0	3	0	0	4	1	0	5	1	2	6	0	3	7	8	11	8	26	37	9	42	28	10	24	19	Uitkomsten positief, geen actie
Cijfer	Eigen praktijk	Referentie																																		
1	0	0																																		
2	0	0																																		
3	0	0																																		
4	1	0																																		
5	1	2																																		
6	0	3																																		
7	8	11																																		
8	26	37																																		
9	42	28																																		
10	24	19																																		
		<p>Vraag 46. Welk cijfer geeft u de zorgaanbieder (instituut of praktijk)? (Een 1 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.)</p> <p>Tabel Grafiek</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Eigen praktijk</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Gemiddelde over alle praktijken</p> </div> </div>																																		

48	Zou u deze aanbieder aanbevelen bij andere ouders met kinderen met dyslexie	<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Response Category</th> <th>Eigen praktijk (%)</th> <th>Referentie (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Beslist niet</td> <td>~1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Waarschijnlijk niet</td> <td>~2</td> <td>~23</td> </tr> <tr> <td>Waarschijnlijk wel</td> <td>~10</td> <td>~72</td> </tr> <tr> <td>Beslist wel</td> <td>~88</td> <td>~23</td> </tr> </tbody> </table>	Response Category	Eigen praktijk (%)	Referentie (%)	Beslist niet	~1	0	Waarschijnlijk niet	~2	~23	Waarschijnlijk wel	~10	~72	Beslist wel	~88	~23	Uitkomsten positief, geen actie
Response Category	Eigen praktijk (%)	Referentie (%)																
Beslist niet	~1	0																
Waarschijnlijk niet	~2	~23																
Waarschijnlijk wel	~10	~72																
Beslist wel	~88	~23																
		<p>Vraag 48. Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere ouders van kinderen met dyslexie?</p> <p>Tabel Grafiek</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="689 794 1198 1125"> <p>Eigen praktijk</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Beslist niet ● Waarschijnlijk niet ● Waarschijnlijk wel ● Beslist wel </div> <div data-bbox="1288 794 1780 1125"> <p>Gemiddelde over alle praktijken</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Beslist niet ● Waarschijnlijk niet ● Waarschijnlijk wel ● Beslist wel </div> </div>																

50	Hoe nuttig was de dyslexiebehandeling voor uw kind?	<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Hoe nuttig was de dyslexiebehandeling voor uw kind?</caption> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Eigen praktijk (%)</th> <th>Referentie (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>6</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>10</td></tr> <tr><td>8</td><td>21</td><td>25</td></tr> <tr><td>9</td><td>18</td><td>23</td></tr> <tr><td>10</td><td>52</td><td>37</td></tr> </tbody> </table>	Rating	Eigen praktijk (%)	Referentie (%)	1	0	0	2	0	0	3	0	0	4	0	0	5	0	0	6	0	2	7	8	10	8	21	25	9	18	23	10	52	37	<p>Zeer positieve uitkomsten, zeker ook ten opzichte van referentie. Geen actie vereist.</p>
Rating	Eigen praktijk (%)	Referentie (%)																																		
1	0	0																																		
2	0	0																																		
3	0	0																																		
4	0	0																																		
5	0	0																																		
6	0	2																																		
7	8	10																																		
8	21	25																																		
9	18	23																																		
10	52	37																																		
		<p>Vraag 50. Hoe nuttig was de dyslexiebehandeling voor uw kind? Geef het aan met een cijfer van 1 tot 10. (1 = volkomen nutteloos, mijn kind had er niets aan; 10 = uitstekend, ik heb er veel aan gehad)</p> <p>Tabel Grafiek</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="739 893 1041 1236"> <p>Eigen praktijk</p> </div> <div data-bbox="1355 893 1657 1236"> <p>Gemiddelde over alle praktijken</p> </div> </div>																																		

53	Hoe gaat het met uw kind sinds het begin van de behandeling als het gaat om plezier in lezen en spelling?	 <p>Bar chart showing the percentage of responses for 'Eigen praktijk' (light pink) and 'Referentie' (dark pink) across seven categories: Heel veel slechter, Veel slechter, iets slechter, Hetzelfde, iets beter, Veel beter, Heel veel beter. The y-axis represents percentage from 0 to 60.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Eigen praktijk (%)</th> <th>Referentie (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Heel veel slechter</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Veel slechter</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>iets slechter</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Hetzelfde</td> <td>12</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>iets beter</td> <td>18</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Veel beter</td> <td>46</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Heel veel beter</td> <td>18</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Eigen praktijk (%)	Referentie (%)	Heel veel slechter	0	0	Veel slechter	2	1	iets slechter	0	1	Hetzelfde	12	22	iets beter	18	34	Veel beter	46	28	Heel veel beter	18	10	Zeer positieve uitkomsten, zeker ook ten opzichte van referentie. Geen actie vereist.
Categorie	Eigen praktijk (%)	Referentie (%)																									
Heel veel slechter	0	0																									
Veel slechter	2	1																									
iets slechter	0	1																									
Hetzelfde	12	22																									
iets beter	18	34																									
Veel beter	46	28																									
Heel veel beter	18	10																									

Vraag 53. Hoe gaat het met uw kind sinds het begin van de dyslexiebehandeling op het gebied van **plezier in het lezen en schrijven?**



55	Hoe gaat het met uw kind sinds het begin van de behandeling als het gaat om zelfvertrouwen?	<table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Hoe gaat het met uw kind sinds het begin van de behandeling als het gaat om zelfvertrouwen?</caption> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Eigen praktijk (%)</th> <th>Referentie (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Heel veel slechter...</td> <td>~3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Veel slechter</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>iets slechter</td> <td>~1</td> <td>~1</td> </tr> <tr> <td>Hetzelfde</td> <td>~5</td> <td>~21</td> </tr> <tr> <td>iets beter</td> <td>~29</td> <td>~31</td> </tr> <tr> <td>Veel beter</td> <td>~45</td> <td>~35</td> </tr> <tr> <td>Heel veel beter</td> <td>~18</td> <td>~10</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Eigen praktijk (%)	Referentie (%)	Heel veel slechter...	~3	0	Veel slechter	0	0	iets slechter	~1	~1	Hetzelfde	~5	~21	iets beter	~29	~31	Veel beter	~45	~35	Heel veel beter	~18	~10	Positieve uitkomsten, zeker ook ten opzichte van referentie. Geen actie vereist.
Kategorie	Eigen praktijk (%)	Referentie (%)																									
Heel veel slechter...	~3	0																									
Veel slechter	0	0																									
iets slechter	~1	~1																									
Hetzelfde	~5	~21																									
iets beter	~29	~31																									
Veel beter	~45	~35																									
Heel veel beter	~18	~10																									

		<p>Vraag 55. Hoe gaat het met uw kind sinds het begin van de dyslexiebehandeling op het gebied van zelfvertrouwen?</p> <p>Tabel Grafiek</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="616 925 963 1228"> <p>Eigen praktijk</p> <table border="1"> <caption>Data for Pie Chart: Eigen praktijk</caption> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Percentage (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Heel veel slechter</td> <td>~2</td> </tr> <tr> <td>Veel slechter</td> <td>~1</td> </tr> <tr> <td>iets slechter</td> <td>~1</td> </tr> <tr> <td>Hetzelfde</td> <td>~3</td> </tr> <tr> <td>iets beter</td> <td>~25</td> </tr> <tr> <td>Veel beter</td> <td>~35</td> </tr> <tr> <td>Heel veel beter</td> <td>~33</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="1209 925 1568 1228"> <p>Gemiddelde over alle praktijken</p> <table border="1"> <caption>Data for Pie Chart: Gemiddelde over alle praktijken</caption> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Percentage (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Heel veel slechter</td> <td>~1</td> </tr> <tr> <td>Veel slechter</td> <td>~1</td> </tr> <tr> <td>iets slechter</td> <td>~1</td> </tr> <tr> <td>Hetzelfde</td> <td>~15</td> </tr> <tr> <td>iets beter</td> <td>~30</td> </tr> <tr> <td>Veel beter</td> <td>~45</td> </tr> <tr> <td>Heel veel beter</td> <td>~8</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	Kategorie	Percentage (%)	Heel veel slechter	~2	Veel slechter	~1	iets slechter	~1	Hetzelfde	~3	iets beter	~25	Veel beter	~35	Heel veel beter	~33	Kategorie	Percentage (%)	Heel veel slechter	~1	Veel slechter	~1	iets slechter	~1	Hetzelfde	~15	iets beter	~30	Veel beter	~45	Heel veel beter	~8	
Kategorie	Percentage (%)																																		
Heel veel slechter	~2																																		
Veel slechter	~1																																		
iets slechter	~1																																		
Hetzelfde	~3																																		
iets beter	~25																																		
Veel beter	~35																																		
Heel veel beter	~33																																		
Kategorie	Percentage (%)																																		
Heel veel slechter	~1																																		
Veel slechter	~1																																		
iets slechter	~1																																		
Hetzelfde	~15																																		
iets beter	~30																																		
Veel beter	~45																																		
Heel veel beter	~8																																		

80		<p>Hoe nuttig was de dyslexiebehandeling voor jou?</p> <table border="1"> <caption>Data for Bar Chart: Hoe nuttig was de dyslexiebehandeling voor jou?</caption> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Eigen praktijk</th> <th>Referentie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>6</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>18</td></tr> <tr><td>8</td><td>32</td><td>34</td></tr> <tr><td>9</td><td>28</td><td>18</td></tr> <tr><td>10</td><td>32</td><td>26</td></tr> </tbody> </table>	Rating	Eigen praktijk	Referentie	1	0	1	2	0	0	3	0	0	4	0	0	5	0	2	6	5	5	7	8	18	8	32	34	9	28	18	10	32	26	<p>Positieve uitkomsten, zeker ook ten opzichte van referentie. Geen actie vereist.</p>
Rating	Eigen praktijk	Referentie																																		
1	0	1																																		
2	0	0																																		
3	0	0																																		
4	0	0																																		
5	0	2																																		
6	5	5																																		
7	8	18																																		
8	32	34																																		
9	28	18																																		
10	32	26																																		
		<p>Vraag 80. Hoe nuttig was de dyslexiebehandeling voor jou? Geef het aan met een cijfer van 1 tot 10.</p> <p>Tabel <input type="checkbox"/> Grafiek <input checked="" type="checkbox"/></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="712 861 974 1157"> <p>Eigen praktijk</p> </div> <div data-bbox="1075 917 1120 1117"> <ul style="list-style-type: none"> 12345678910 </div> <div data-bbox="1243 861 1534 1157"> <p>Gemiddelde over alle praktijken</p> </div> <div data-bbox="1590 941 1646 1141"> <ul style="list-style-type: none"> 12345678910 </div> </div>																																		